



bolstersafety

Frits Carlebur – Product manager



Inhoud

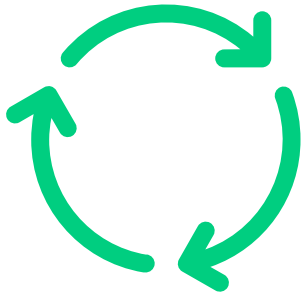
- Wat is cultuur en wat is gedrag?
- Praktijkcasus: gedrag in de keet
- Wat zijn de voorwaarden voor goede kennisoverdracht?
- Wat zijn de voordelen van digitaal leren?
- Praktijkcasus: gedrag op het project
- Resultaten
- Tijd voor vragen en discussie (of tussendoor in de chat)

Het hoogste doel: gedragsverandering

Gedrag

- (Standaard)gedrag van een individu
- Alles wat iemand doet
- Abstract

Gedragsverandering: wat willen we veranderen?



- Alles?
- Leiderschap?
- Onveilige situaties aanpakken?
- De regels volgen?
- Continu verbeteren?
- Elkaar aanspreken?
- Concretiseren

Praktijkcasus: gedrag in de keet



Randvoorwaarden voor goede kennisoverdracht



- Alleen leren wat relevant is
- Herkenbaar, dus van toepassing
- Begrijpelijk (taal, taalniveau, niveau)



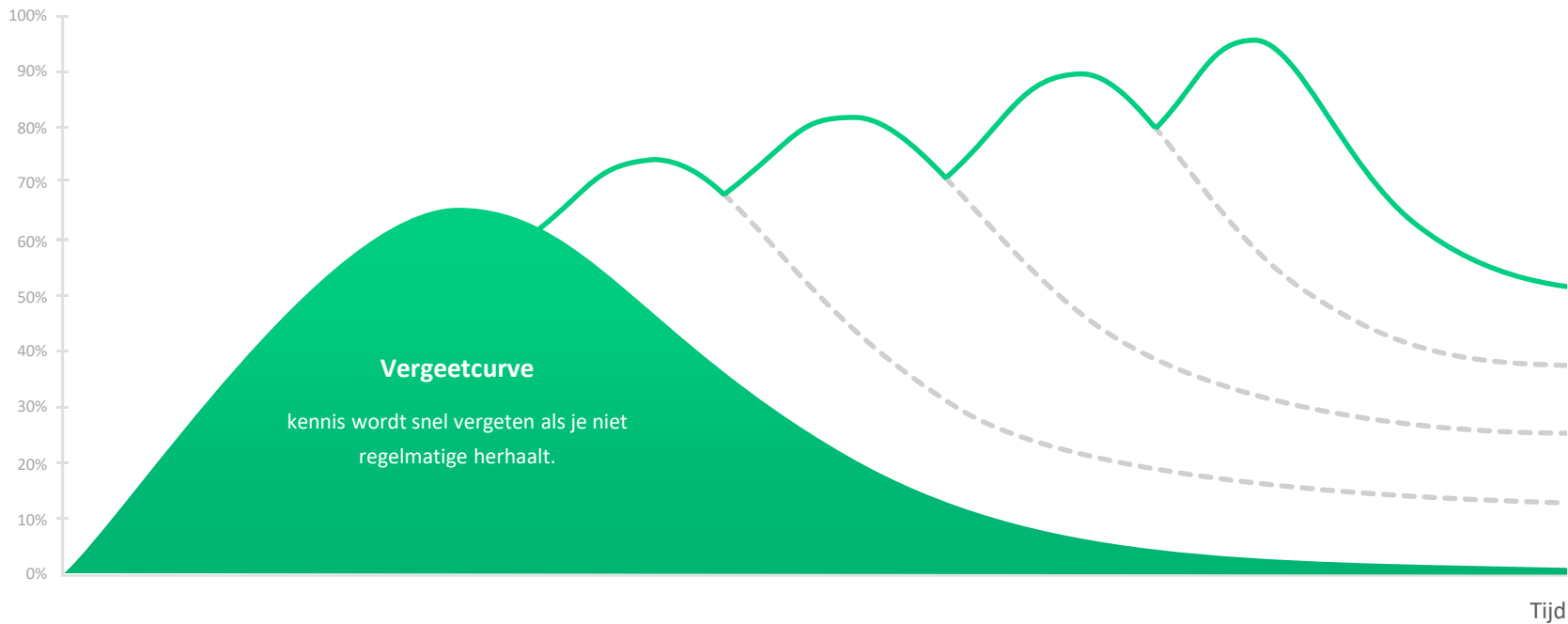
- Directe feedback
- Leren wat men nog niet weet



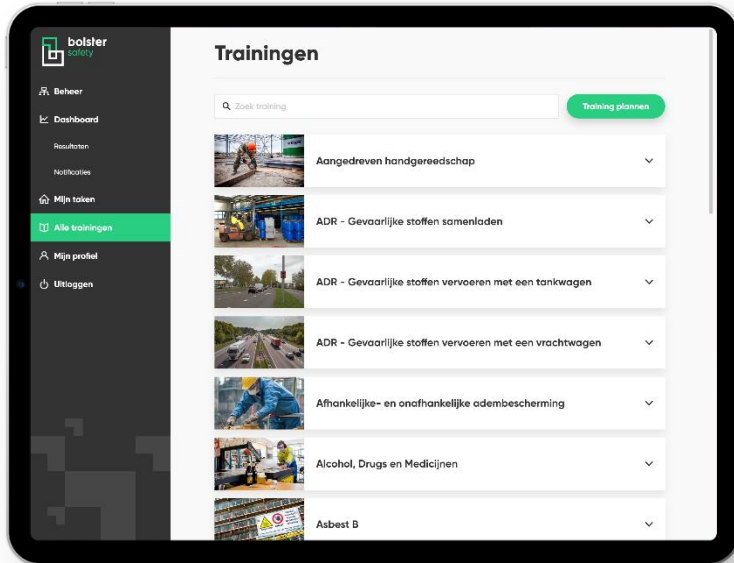
- Inzicht in de prestaties van individuele medewerkers
- Inzicht in de prestaties van groepen medewerkers

De strijd tegen de vergeetcurve

Kennisniveau

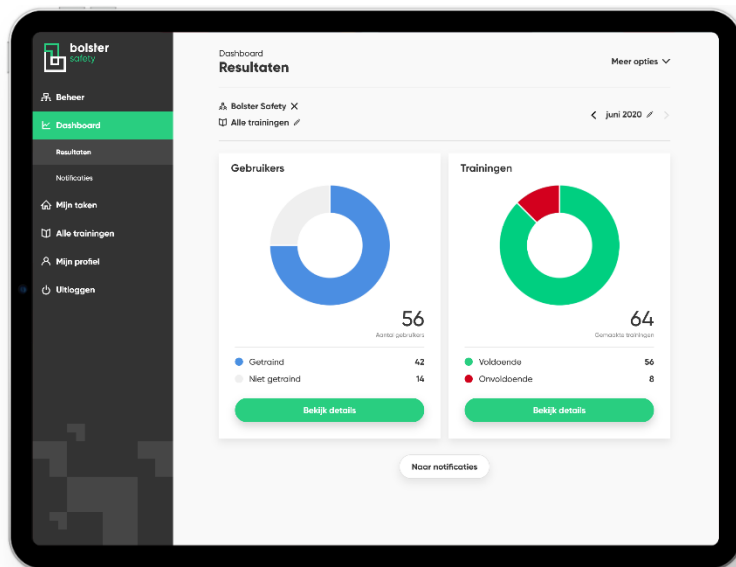


Een optimale leerervaring voor uw medewerkers



- Korte, hoogfrequente trainingen
- Individueel trainingsprogramma
- Trainen op geïdentificeerde kennislücken
- Leuke, interactieve vraagvormen
- Directe feedback
- Meertalig

Actueel inzicht voor managers via een dashboard



- Real-time inzicht
- Signalering van kennishiaten
- Resultaten inzichtelijk op persoonlijk en groepsniveau
- Detailinzicht in behaalde resultaten op onderwerp en vraagniveau

Praktijkcasus: gedrag op het project



Samenvatting praktijkcasus

Project

- Duidelijkheid in verwachtingen
- Gemeenschappelijke veiligheidsmoraal
- Veiligheid werd besproken
- Elkaar aanspreken
- Geen incidenten!

Metten is weten (TNO)

- 88% vond dat zijn veiligheidskennis is toegenomen
- 92% vond zichzelf veiligheidsbewuster
- Supervisors onderschrijven deze bevindingen

knowmoreperformbetter