



De volgende sessies staan op het programma om jou te inspireren succesvol jouw strategie te implementeren:

- Workshop 'Patronen zien en doorbreken'
- Workshop 'Optimaliseren als een Pro'
- Workshop 'Het belang van een goede organisatiestructuur'

IRO inspiratie event

Welkom op het IRO inspiratie event!

Meer dan de helft van de verandertrajecten mislukt, hoe zorg jij ervoor dat jouw verandertraject wél slaagt?



Interactieve workshop

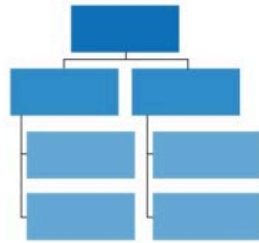
'Het belang van een goede
organisatiestructuur'

Ontdek de fundamenteën van
organisatiestructuren en leer hoe je
deze effectief implementeert, met een
speciale focus op de uitdagende
matrixstructuur.

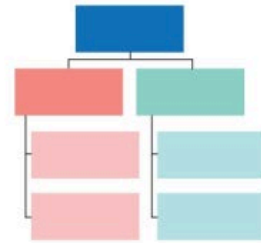
Door: Meike Broenink

Organisatiestructuren

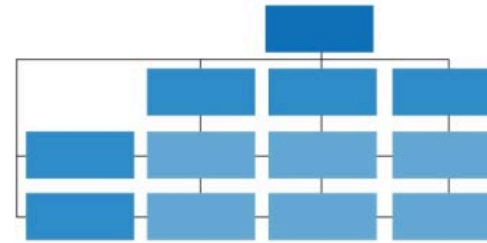
Hierarchical Structure



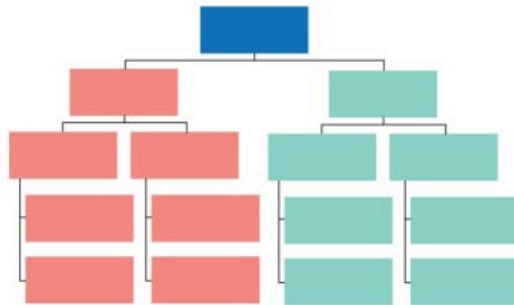
Functional Structure



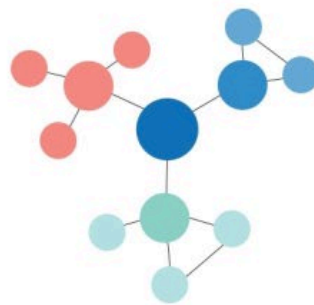
Matrix Structure



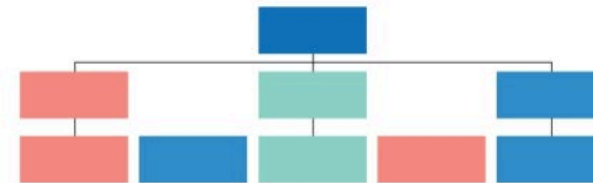
Divisional Structure



Network Structure



Team-based Structure



Horizontal/Flat Structure



Organisatiestructuren



Een organisatiestructuur is een stelsel van afspraken over de verdeling van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden en over de vereiste communicatie en overleggen voor eigenaarschap en coördinatie.

Belangrijke elementen:

- Organogram
- Rol en/of functiebeschrijvingen
- Vergaderstructuur
- Rapportagestructuur
- Escalatielijnen
- Samenwerkingsafspraken
- Passende leiderschapsstijl

Het is een middel om een doel te behalen



Vijf elementen organisatiedesign

1. Omgeving
2. Grootte
3. Strategie
4. Technolgie & Innovatie
5. Cultuur

Eerste 4 elementen worden in het boek: *Organizational Development & Change*, G. Cummings & G. Worley, 9th edition. 2009.

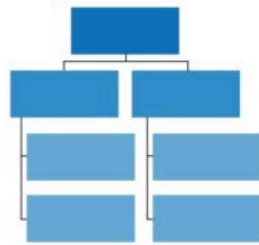
Element 5 – is toegevoegd door Critical Minds, omdat dit in de implementatie groot effect heeft op het resultaat van het middel

De eerste vier elementen

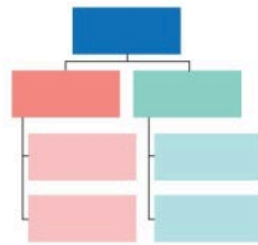
Type structuur	Functioneel	Divisie	Matrix	Proces	Klant georiënteerd	Netwerk
Voorwaarde 1 (<i>Omgeving</i>)	Stabiele en zekere omgeving	Instabiele en onzekere omgeving	Duale focus op unieke product vragen en technische specialisatie	Onzekere en veranderende omgeving	Zeer complexe en onzekere omgeving	Zeer complexe en onzekere omgeving
Voorwaarde 2 (<i>Grootte</i>)	Klein tot middelgroot	Groot	Alle groottes	Middel tot groot	Groot	Alle groottes
Voorwaarde 3 (<i>Technologie & Innovatie</i>)	Routine technologie, afhankelijkheid binnen functies	Technologische afhankelijkheid tussen functies	Druk op hoge informatie verwerkingscapaciteit (door wederkerige technologische afhankelijkheid)	Niet routinematige en zeer van elkaar afhankelijke technologieën	Zeer onzekere technologieën	Zeer onzekere technologieën
Voorwaarde 4 (<i>Strategie</i>)	Doelen voor efficiëntie en technische kwaliteit	Doelen voor product specialisatie en innovatie	Druk om resources te delen	Klant georiënteerde doelen	Doelen met klant focus en oplossingsgericht	Doelen voor innovatie en organisatie specialisatie

Dan de Matrix..

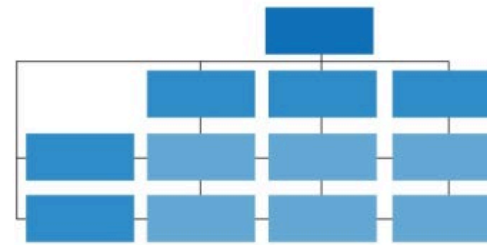
Hierarchical Structure



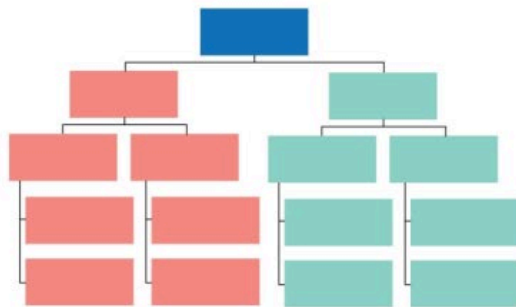
Functional Structure



Matrix Structure



Divisional Structure



Network Structure



Team-based Structure



Horizontal/Flat Structure



De voor-en nadelen van de matrix

Voordelen

- Flexibiliteit: toewijzen van mensen aan functionele of projectmatige rol
- Specialisatie en expertise: beschikbaar voor alle projecten
- Optimaal benutten van resources: middelen, personeel, budgetten en expertise kunnen gedeeld worden
- Stimuleert samenwerking en uniforme werkwijzen

Nadelen

- Het werken met meerdere leidinggevenden kan leiden tot verwarring en conflicten
- Trage(re) besluitvorming
- Wanneer de 'power' tussen lijn en project niet in balans is leidt dit tot slechtere resultaten
- Inconsistente vragen; leiden tot onproductieve conflicten en korte termijn crisis management
- Kan communicatieve/politieke vaardigheden belonen i.p.v. technische skills

✓ APK keuring



**Organisatie
structuren**

Helpt jouw organisatiestructuur bij het behalen van de organisatiedoelen?



Begrijpen waarom het schuurt



Tips uit onze ervaring

1. Kies het juiste middel om je doel te bereiken
2. Wees je bewust van de harde en zachte aspecten
3. Wanneer je afwijkt van de theorie – doe dit bewust
4. Het is een vak en een opgave – wil je resultaat, zorg dan voor expertise en capaciteit
5. Werk met co-creatie – en laat de kalkoen niet het kerstdiner keuren

Welk inzicht nemen jullie mee?



We helpen jou je verandering te laten slagen!

Hoe we dat doen?

- ✓ Door mee te werken in jouw organisatie
- ✓ Door het vormgeven en begeleiden van jouw verbetering
- ✓ Door jouw mensen te ontwikkelen

Onze expertise vakgebieden



Projectbeheersing
- Slimmer met
tijd en geld -



Projectmanagement
- Slimmer sturen -



Procesoptimalisatie
- Slimmer uitvoeren -



Business Technology
- Slimmer met tools -



Organisatie ontwikkeling
- Slimmer samenwerken -



Dank voor jullie aandacht



Aan de slag!

Pijler 1

We werken mee in
jouw organisatie

- ✓ Starten op een interim positie
- ✓ Na 1-2 maanden in gesprek: waar zien wij kansen om te verbeteren.
- ✓ Met heldere doelen en resultaten de interim positie invullen met ruimte voor "kleinere" verbeteringen.

Pijler 2

We implementeren
jouw strategie

- ✓ Analyse d.m.v. interviews
- ✓ Presenteren advies en plan van aanpak
- ✓ Vormgeven verbeterprogramma/ implementatie
- ✓ Start programma: uitvoering van start tot einde

Pijler 3

We ontwikkelen jouw
mensen

- ✓ Gesprek om wensen in kaart te brengen
- ✓ Op maat gemaakt voorstel bespreken
- ✓ Inplannen van trainingen of sessies en aan de slag!

Pijler 2

We implementeren jouw strategie

We werken vanuit jouw beoogde resultaten.
We ontwerpen een programma om hier te komen én we implementeren dit.

We leveren maatwerk en gaan samen met
jouw organisatie aan de slag. We gaan pas weg
als de implementatie écht geborgd is, ofwel als
jij zelfstandig door kunt.

Projects on time,
people in flow

Jouw beoogde resultaten:

- ✓ Minder verspilling in projecten en processen
- ✓ Doorlooptijdverkorting én financieel resultaat
- ✓ Cultuur en gedrag die bijdragen aan je resultaten
- ✓ Systemen die jouw strategie ondersteunen

Hoe we dit doen?



In de rol van: Programma manager, Change manager, coach
Verbetermanager, Projectversneller, Facilitator



Methodieken die we o.a. gebruiken: VSM, kritieke pad analyses,
project management, scrum, intervisie, Lencioni, holacracy,
situationeel leiderschap, retrospective



Stromingen waar we uit putten: Business Intelligence, Digital Lean,
Critical Chain, Conventioneel/ipma/prince/waterfall/pmi (nog keuze
maken), Agile, Lean, programma management, systemisch management,
team dynamieken, change management, learning & development

Pijler 3

We ontwikkelen jouw mensen (individuen en teams)

Wie ben jij als professional en wie ben jij als leider? Waarom doe je wat je doet en hoe wordt jij effectiever?

We ontwikkelen professionals en teams als **persoon** én in hun skills en vaardigheden binnen onze expertisegebieden.

Projects on time,
people in flow

- ✓ Behoud van personeel
- ✓ High performance teams
- ✓ Moedige leiders
- ✓ Zelfbewuste professionals

Hoe we dit doen?



In de rol van: trainer, coach, supervisor



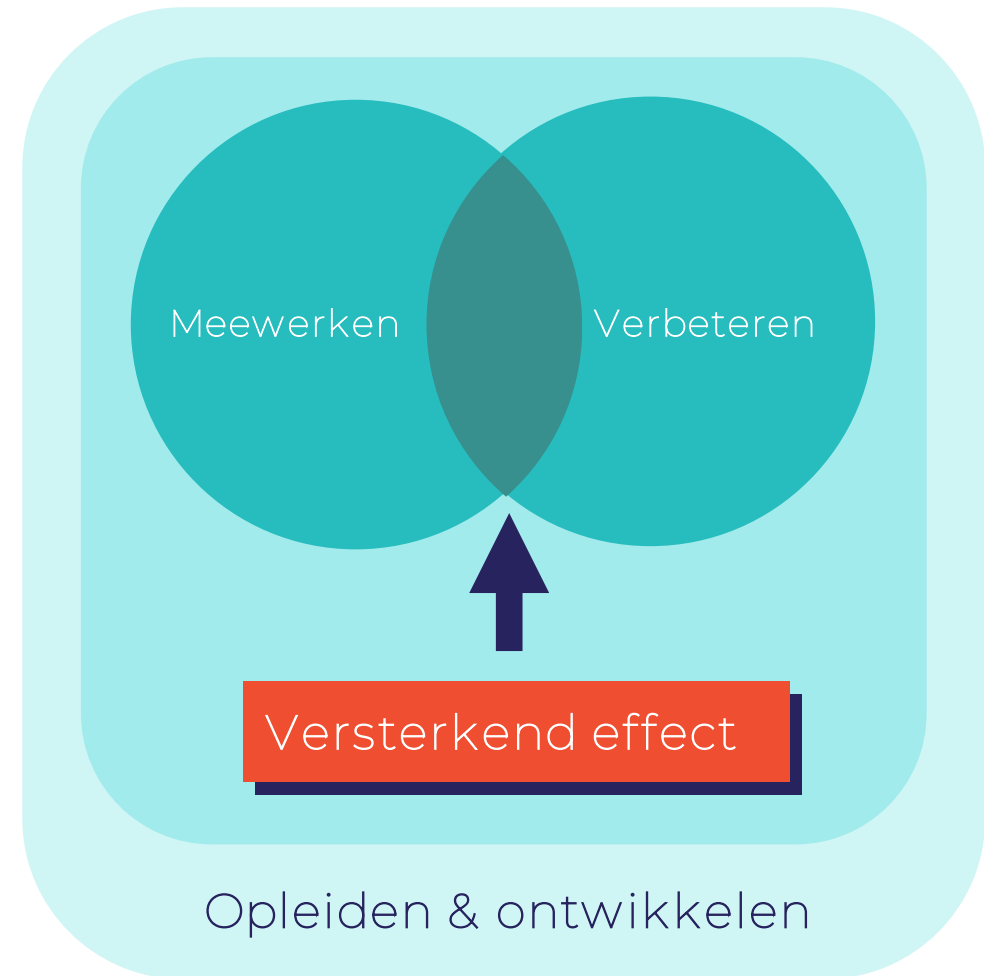
Methodieken die we o.a. gebruiken: situationeel leiderschap, Bateson model, GROW model, PERT diagram, kritieke pad theorie, MBTI



Stromingen waar we uit putten: Business Intelligence, Digital Lean, Critical Chain, Conventioneel/ipma/prince/waterfall/pmi (nog keuze maken), Agile, Lean, NLP, systemisch management, team dynamieken, change management, learning & development

Hoe versterken de drie pijlers elkaar?

- ✓ We kunnen ondersteunen (op interim basis) en/of een programma uitrollen. In de optimale situatie versterken deze vormen elkaar.
- ✓ Om duurzame verandering vast te houden, borgen we de veranderingen niet alleen in processen, systemen en gedrag.
- ✓ We borgen deze ook door het opleiden en ontwikkelen van eigen mensen om zo zelf vervolg te geven aan de ingeslagen weg.



Wat onderscheidt Critical Minds?

- ✓ Onze Critical Minds: zelfbewuste en enthousiaste professionals
- ✓ We weten 'de weg' binnen onze technische sectoren
- ✓ We bieden altijd maatwerk en geven samen vorm aan de samenwerking
- ✓ Geen vuistdikke rapporten, maar focus op implementatie



Onze Expertise

